

● Реформування

Старосамбірський центр первинної медичної допомоги – робота в нових умовах

Перший рік роботи КНП СРР «Старосамбірський ЦПМД» з часу створення та після переходу на нову систему фінансування у зв'язку з підписанням договору з Національною службою здоров'я України вніс значні зміни у роботу підприємства в порівнянні з 2018 роком. Так на 30 відсотків збільшився бюджет, фонд оплати праці зріс на 32 відсотки, а заробітна плата медичних працівників зросла на 50-100 відсотків.

За плідну роботу керівництво центру було нагороджено Подяками та Почесними Грамотами Департаменту охорони здоров'я ЛОДА та Львівської обласної організації профспілки працівників охорони здоров'я України.



3 метою забезпечення умов праці та покращення матеріально-технічної бази згідно вимог НСЗУ придбано комплекти меблів, комп'ютерне обладнання, медичне обладнання (пульсоксиметри, електронні термометри для вимірювання температури тіла, електронні ваги для дітей та дорослих, тонометри, кушетки, таблиці для перевірки гостроти зору), якими облаштовані усі амбулаторії нашого Центру.

У клініко-діагностичній лабораторії встановлено гематологічний аналізатор, який проводить аналіз крові за 24 параметрами. Це сучасний апарат, який обслуговує пацієнтів всіх закладів Центру.

Важливими у роботі «первинки» є пункти здоров'я, тому для фельдшерів заради покращення їхньої роботи, закуплено велосипеди. Вони для медиків вкрай необхідні, оскільки протяжність населених пунктів велика, це суттєво вплине на надання медичних послуг.

Усе це відбувається в рамках медичної реформи, зокрема, реформи «первинки».

На базі КНП СРР «Старосамбірський ЦПМД» проведено навчання-семинар згідно навчально-освітньої програми для медичних сестер «Висококваліфіковані медичні сестри – запорука якісного медичного обслуговування», в якому взяли участь середній медичний персонал всього Старосамбірського району. Особливості медсестринської служби, аспекти роботи, нормативно-правову базу медичним працівникам презентували головний позаштатний спеціаліст-експерт Департаменту охорони здоров'я з медсестринства – Наталія Богданівна Галапац та Президент Львівської обласної асоціації медичних сестер – Ірина Богданівна Шевчук. Мета зустрічі – надання організаційно-методичної допомоги медсестринській службі. Хочеться підкреслити, що у нашому Центрі – першому із закладів «первинки» Львівщини – створено осередок Асоціації медсестер, який став членом Львівської обласної асоціації медичних сестер.

Також був проведений майстер-клас з надання допомоги людині при невідкладних станах, зокрема базові реанімаційні заходи з використанням автоматичного зовнішнього дефібрилятора, який провели завідувач навчально-тренувального відділу Львівського обласного центру екстреної медичної допомоги та медицини катастроф Людмила Петрівна Гера та лікар Роксолана Тарасівна Павлишин.



Сьогодні матеріально-технічне забезпечення – важлива складова, але на I місці стоїть питання взаємостосунків «медичний працівник-пацієнт». 25 вересня в умовах приміщення амбулаторії м.Старий Самбір, оновленого до сучасних вимог медичного обслуговування пацієнтів, відбулось перше навчання працівників за матеріалами конференції-практикуму «Розвиток клієнтського сервісу у медичному центрі».

Директор представив презентації експертів групи підтримки медичної реформи МОЗ України Михайла Довгопола та Наталії Тулінової – «Сервіс як система в медичному закладі» та «Сервіс у медичному закладі».

Поняття «сервісу» на сьогодні є одним з основних елементів надання медичної допомоги та не лише медичної. Сервіс є засобом комунікації між лікарем і пацієнтом, це – взаємодія між людьми. У медицині людина завжди допомагає людині, тому пацієнту важливо, щоб лікар був його довіреною особою (членом сім'ї).



Директор підприємства Савенко Василь Олексійович постійно прагне розвитку та удосконалення, працівники Центру регулярно беруть участь у різноманітних навчальних заходах МОЗ, НСЗУ, що стосуються «первинки».

Зокрема 11-13 вересня 2019 року у м.Києві у рамках спільного проекту МОЗ України зі Світовим банком «Покращення охорони здоров'я – на службі у людей» відбулася освітня платформа «Керівник закладу ПМД: школа розвитку», в якій взяв участь директор КНП СРР «Старосамбірський ЦПМД» Савенко Василь Олексійович. Приємно відзначити, що наш колега – один з небагатьох учасників із Львівської області, який здобув гранд-відбір. Почерпнуті тут знання директор Центру реалізовуватиме на своєму підприємстві.

15 жовтня відбувся чин освячення отцем-деканом Михайлом Николином приміщення амбулаторії м.Старий Самбір як підсумок завершення проекту «Капітальний ремонт будівлі амбулаторії загальної практики сімейної медицини м.Старий Самбір, Комунальне некомерційне підприємство Старосамбірської районної ради «Старосамбірський центр первинної медичної допомоги», що передбачав заміну вікон та дверей, та проведення ремонтних робіт протягом року з часу створення нашого підприємства. З цього приводу директор Василь Олексійович подарував колективу ікону Святого Пантелеймона, який є покровителем лікарів. Запрошеними гостями були голова Старосамбірської районної ради Терлецька Т.І., перший заступник голови Старосамбірської РДА Пупа Р.Р., голова комісії Старосамбірської районної ради Батючок Р.М., генеральний та медичний директори Старосамбірської центральної районної лікарні Медвідь І.О., Горбовий О.В. та інші колеги. Приємно відзначити те, що поступово вдається втілити та реалізувати всі плани, запозичений досвід, впроваджувати якісний сервіс для надання медичної допомоги, а також створити комфортні умови праці для медичних працівників та перебування наших пацієнтів.

Дякуємо представникам влади, депутату Львівської обласної ради Гичці М.М. за те, що нас почули і відгукнулися на допомогу, сприяли втіленню мікропроєкту!

Метою нашого підприємства є зростання рівня надання медичної допомоги та репутації з боку пацієнтів. Ми вчимося стати для них місцем комфорту та довіри, а це можливо лише тоді, коли пацієнти будуть отримувати значно більше від того, на що вперше розраховували!